

MAXXUS ZORGCONECT

Verbeterde bereikbaarheid in de zorg

Telefonieoplossing op maat voor:

- huisartsen
- apotheken
- fysiotherapeuten
- tandartsen

MAXXUS ZORGCONNECT

Innovatieve zorgtelefonie oplossingen

MaXXus ZorgConnect is een totaaloplossing die speciaal is samengesteld voor huisartsen, fysiotherapeuten, tandartsen en apotheken. Het garandeert optimale bereikbaarheid voor patiënten én brengt meer rust binnen de praktijk. Deze innovatieve oplossing is het resultaat van een nauwe samenwerking tussen MaXXus, Xelion, TimeWise en Aurora Innovation. Met ZorgConnect kiest u voor betrouwbare en flexibele zorgtelefonie, afgestemd op de dagelijkse praktijk. Via een gebruiksvriendelijke app blijft u altijd en overal bereikbaar, op de praktijk, onderweg of buiten kantooruren.

Dankzij de naadloze integratie met Xelion beschikt u over één overzichtelijk communicatieplatform dat meebeweegt met de behoeften van de moderne zorg. Als slimme toevoeging bieden TimeWise en Aurora TeleQ patiënten de mogelijkheid om zelf een terugbelmoment te plannen, voor minder drukte aan de lijn en meer rust in de werkdag.

Belangrijkste functies van MaXXus ZorgConnect

Inzicht & beschikbaarheid

Eén overzicht met realtime inzicht in uw bereikbaarheid en de telefonische beschikbaarheid van collega's, binnen én buiten de praktijk. Ideaal voor het afstemmen van personele inzet op piekmomenten.

Efficiënte patiëntafhandeling

Met een aparte spoedlijn (inclusief automatische opname) en een directe herhaalreceptenlijn wordt de bereikbaarheid voor patiënten gestroomlijnd. Patiënten kunnen eenvoudig een terugbelmoment kiezen.

Veiligheid & ondersteuning

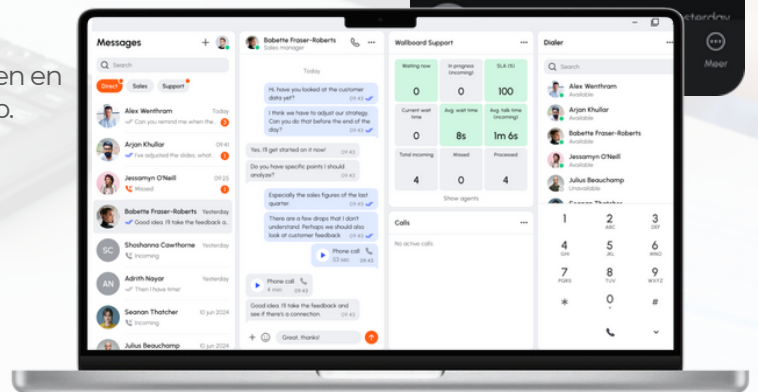
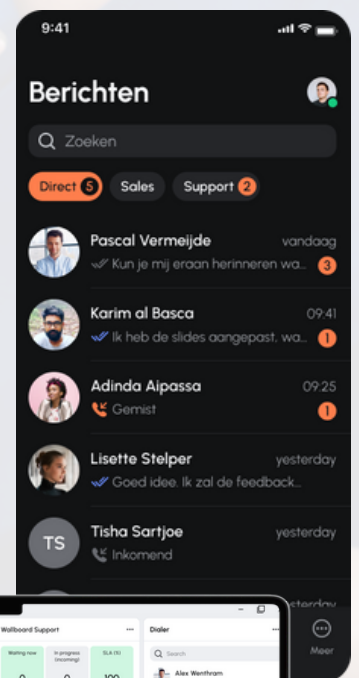
Via de noodknop op toestellen roept u met één druk op de knop hulp in bij agressie of noodsituaties. Voor overleg is een aparte lijn beschikbaar, ook buiten de praktijk bereikbaar.

Slimme automatisering

AI zet geschreven meldingen automatisch om in professioneel ingesproken meldteksten. Daarnaast worden terugbelverzoeken automatisch omgezet van spraak naar tekst en per e-mail verzonden.

Toegankelijk voor iedereen

Meertalige keuzemenu's zijn eenvoudig in te richten en sluiten aan bij de diversiteit van uw patiëntengroep.



Aangemeld voor 31 juli 2025?
Ontvang 30% korting gedurende de eerste 3 maanden.

RUST AAN DE LIJN

Slimme terugbeldiensten voor de eerstelijnszorg

Telefonische bereikbaarheid is een bekende uitdaging in de eerstelijnszorg. Vooral op maandagen piekt het aantal oproepen bij huisartsen, apotheken, fysiotherapeuten en tandartsen, soms goed voor 35% van het weekvolume. Dit zorgt voor lange wachttijden en extra werkdruk.

TimeWise en Aurora TeleQ bieden hiervoor slimme oplossingen. Patiënten kiezen zelf een terugbelmoment binnen de tijden die u beschikbaar stelt. Zo blijft het belverkeer overzichtelijk, ontstaat er meer rust en ervaren patiënten een prettigere bereikbaarheid.



Voordelen van terugbeldiensten

Efficiënte planning

Door beschikbaarheid slim in te roosteren worden terugbelverzoeken gelijkmatig verdeeld.

Minder telefoondruk

Geen onnodige werkdruk meer van die constante stroom aan inkomende oproepen.

Naadloze integratie

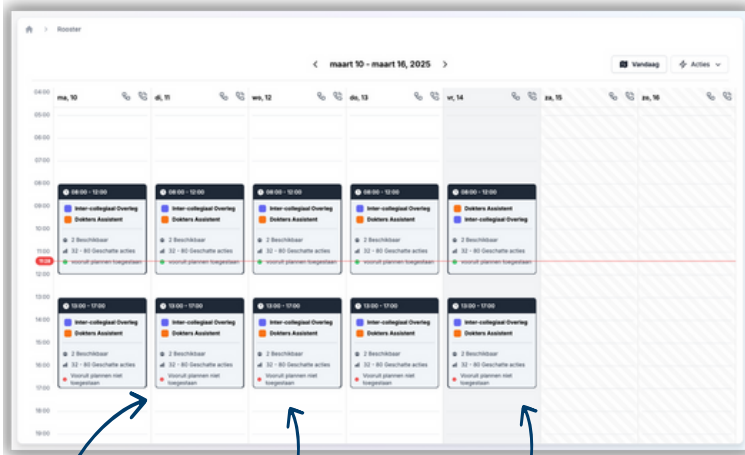
Telecomsysteem, CRM en HIS geïntegreerd vanuit één portaal.

Hogere patiënttevredenheid

Minder wachttijd en een intuïtieve oplossing geven patiënten meer controle.



HOE ZIET TIMEWISE ERUIT?



Automatiseer terugbelverzoeken

TimeWise stroomlijnt terugbelverzoeken en helpt bellers snel en efficiënt. Het systeem begeleidt hen stap voor stap en zorgt dat alle informatie direct beschikbaar is in een overzichtelijk portaal.

Zo besparen organisaties tijd, verminderen ze de werkdruk en verbeteren ze de service. Dat maakt het werk weer leuk!



1 Oproep ontvangen

TimeWise neemt de oproep aan en begeleidt de beller via een intuïtief keuze- of spraakmenu.

2 Terugbelverzoek

Het verzoek wordt automatisch aangemaakt op basis van beschikbaarheid en klaargezet.

3 Keuze selecteer

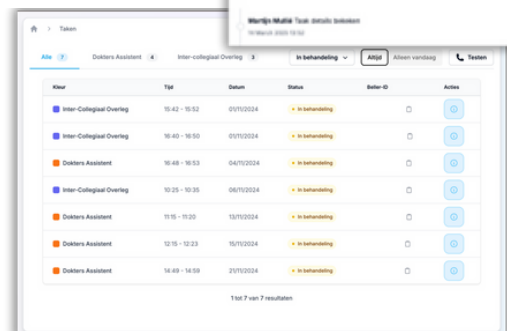
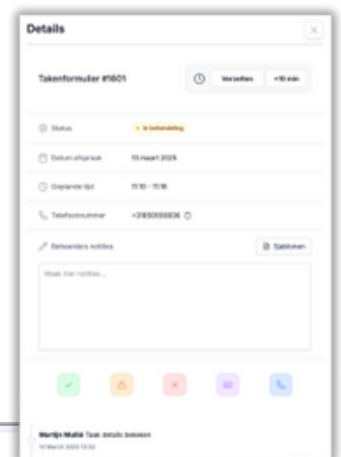
Beller selecteert een optie via spraak of toetsen, zoals een terugbelafsprake of slimme voicemail voor verzoeken.

4 Portaal

Alle verzoeken zijn direct zichtbaar in het portaal en eenvoudig op te volgen met de 'Click-to-Dial'-functie.



Ervaar het zelf:
+31 (0) 85 00 00 836



CALLBACK VAN TELEQ

De geplande Callback van Aurora teleQ maakt uw telefoonservice efficiënter en verbetert de bereikbaarheid, zelfs bij drukte. Door het werkschema van medewerkers in te vullen, berekent Aurora teleQ automatisch wanneer zorgverleners beschikbaar zijn om terug te bellen. Dit vermindert stress voor medewerkers en voorkomt lange wachttijden voor patiënten. Zorgverleners kunnen zich beter focussen op communicatie, terwijl statistische rapporten helpen bij het optimaliseren van de planning. Zo gaan geen patiëntcontacten verloren en wordt de zorg verbeterd.



Hoe werkt Arora TeleQ?

-  **Binnenkomende Oproep:** Patiënt belt en kiest voor terugbellen.
-  **Tijdstip Kiezen:** Patiënt selecteert een geschikt tijdstip.
-  **Planning:** Terugbelafsprake wordt ingepland.
-  **Bevestiging:** Patiënt ontvangt bevestiging.
-  **Terugbellen:** Zorgverlener belt terug op het gekozen tijdstip.
-  **Documentatie:** Zorgverlener documenteert het gesprek en plant eventuele vervolgacties.

SAMENWERKING EN MAATWERK

Door de krachten te bundelen met Xelion, TimeWise en Aurora Innovation, biedt MaXXus een maatwerk telefonieoplossing die perfect aansluit op de behoeften van huisartsen, fysiotherapeuten, tandartsen en apotheken. Xelion levert het betrouwbare telefonieplatform, terwijl TimeWise en Aurora TeleQ zorgen voor de integratie van geavanceerde functies zoals automatische terugbelverzoeken en meertalige keuzemenu's. MaXXus voegt hieraan een unieke maatwerk programmering toe, waardoor de oplossing volledig kan worden afgestemd op de specifieke wensen van elke praktijk.

Voordelen van MaXXus ZorgConnect

Optimale bereikbaarheid

Patiënten kunnen eenvoudig contact opnemen met de praktijk, zelfs tijdens piekmomenten, dankzij slimme routing en uitgebreide rapportagemogelijkheden.

Rust in de praktijk

Door efficiënte afhandeling van telefoongesprekken en automatische terugbelverzoeken, wordt de werkdruk voor het personeel verminderd.

Veiligheid en noodvoorzieningen

Met functies zoals een noodknop op toetsen en automatische gespreksopname, wordt de veiligheid binnen de praktijk gewaarborgd.

Flexibiliteit en toegankelijkheid

De oplossing is intuïtief in gebruik en beschikbaar op elk apparaat, waardoor u altijd en overal bereikbaar bent.



Met MaXXus ZorgConnect kiest u voor een toekomstbestendige telefonieoplossing die de communicatie binnen uw praktijk optimaliseert en de tevredenheid van zowel patiënten als personeel verhoogt.

**Aangemeld voor 31 juli 2025?
Ontvang 30% korting gedurende de eerste 3 maanden.**

EEN GEZONDE WERKPLEK?

Daar knapt iedereen van op

Of u nu huisarts, apotheker, fysiotherapeut of tandarts bent, uw werk draait om de gezondheid van anderen. Maar ondertussen worstelt u zelf misschien met trage systemen, vastlopende software of apparaten die nét niet doen wat u nodig hebt. En laten we het niet eens hebben over de WiFi die precies wegvalt als u een patiëntdossier opent. Herkenbaar? Deze dagelijkse frustraties zijn meer dan ongemak; ze kosten tijd, energie en focus. En dat gaat uiteindelijk ten koste van de zorg. Want hoe kunt u goed voor anderen zorgen, als uw eigen werkplek niet meewerkt?

Cybersecurity: onmisbaar in de zorgpraktijk

Hoe goed is uw praktijk digitaal beschermd?

Geen toegang meer tot patiëntendossiers, systemen die op slot staan, of gevoelige gegevens die op straat liggen, een scenario dat elke zorgverlener wil vermijden. Toch is het een reëel risico. In de zorg draait alles om vertrouwen en dat begint bij goede digitale beveiliging. Want een veilige digitale omgeving is niet alleen cruciaal voor uw patiëntgegevens, het is ook een belangrijk onderdeel van een gezonde, stressvrije werkplek.

Een gezonde werkplek ondersteunt u net zo goed als u uw patiënten ondersteunt. Met technologie die vóór u werkt, niet tegen u. Slim, veilig en gewoon goed geregeld. Want als alles klopt, voelt de werkdag lichter. En dát is te merken: in energie, in focus en in de zorg die u levert.



WAT U MAG VERWACHTEN

De moderne Werkplek van MaXXus

MaXXus biedt een stabiele, veilige en slimme werkomgeving zonder verrassingen. Snel een patiëntendossier openen, een verwijsbrief klaarzetten of een videoconsult starten: alles werkt zoals het hoort. Geen gedoe, geen vertraging, geen losse eindjes of IT-stress, alles is goed geregeld en afgestemd op uw praktijk. Bij MaXXus krijgt u geen standaard oplossing, maar persoonlijke en betrokken ondersteuning, altijd gericht op wat voor u werkt.

✓ **Beveiliging vanaf de basis met KPN**

De zekerheid van een veilige, stabiele werkomgeving, dankzij de geavanceerde beveiligingsomgeving van KPN.

✓ **Slim werken met Microsoft 365 Premium**

Werk veilig in de cloud, deel eenvoudig informatie en blijf overal verbonden. Praktisch, efficiënt en afgestemd op uw dagelijkse zorgprocessen.

✓ **Moderne hardware, uw keuze**

Nieuwe apparatuur nodig? Aanschaffen of afnemen via een vast maandbedrag, in beide gevallen zorgt MaXXus voor installatie, onderhoud en vervanging.



Telefonie

Vast & mobiel

**Moderne
Werkplek**

Microsoft 365

**Infrastructuur
&
Beveiliging**

**AI voor
bedrijven**

**KPN
Excellence
Partner**

**Vodafone
Solution
Partner**

Wat kan MaXXus nog méér voor u betekenen?

MaXXus.nl | info@maxxus.nl | 070 307 66 00