

Artikel 1: Algemeen

In deze algemene verkoopvoorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

1.1. MaXXus : MaXXus B.V. / MaXXus ICT & Telecom BV handelend onder de naam MaXXus.

1.2. Opdrachtgever: Degene aan wie de aanbieding c.q. offerte is gericht.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

2.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Dit geldt zowel voor schriftelijke als mondelinge, of andere verklaringen van vertegenwoordigers en/of werknemers van MaXXus.

Artikel 3: Werkingssfeer

3.1. Voor zover in de overeenkomst niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en verleende opdrachten van MaXXus.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien en nadat wanneer opdrachtgever de opdracht mondeling, per email of schriftelijk heeft bevestigd, dan wel doordat MaXXus geheel of gedeeltelijk aan een opdracht tot levering c.q. deel levering heeft voldaan; in geval van een opdracht tot levering in verschillende gedeelten, wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gekomen, indien de eerste gedeeltelijke c.q. deel levering plaatsvindt.

4.2. Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte toezeggingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze mondeling of schriftelijk door partijen worden overeengekomen.

4.3. MaXXus is gerechtigd voor het aangaan van de overeenkomst van Opdrachtgever zekerheid te eisen.

4.4. MaXXus is bevoegd om, indien MaXXus dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, bij de uitvoering van de aan MaXXus gegeven opdracht, derden in te schakelen, waarbij de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend. MaXXus zal hierover met de Opdrachtgever vooraf overleg plegen.

Artikel 5: Prijzen

5.1. De opgegeven prijzen gelden voor de levering af magazijn en zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2. Voor zoverre in de overeenkomst niet anders is overeengekomen zijn eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten niet bij de prijs inbegrepen.

5.3. De opgegeven en overeengekomen vaste maandelijkse bedragen voor abonnementen kunnen maandelijks worden aangepast.

5.4. De (bel)tarieven van de Managed, MVoice en overige diensten van MaXXus kunnen dagelijks aangepast worden.

5.5. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het tijdstip van de offerte. MaXXus is tot aan het moment van de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd de prijzen aan te passen aan prijswijzigingen van grondstoffen en materialen.

5.6. Opslagen arbeidsloon / strippen buiten kantoortijden. Buiten kantoortijden (8.00-17.30 uur) van maandag tot en met vrijdag geldt een opslag van 50%, evenals op zaterdag en zondag van 8.00 tot 17.30 uur. Op feestdagen en op zaterdag en zondag voor 8.00 uur en na 17.30 uur geldt een opslag van 100%.

Artikel 6: MVoice Abonnementen

6.1. Onder MVoice abonnementen vallen alle MVoice oplossingen zoals Hosted telefonie, internetverbindingen op basis van DSL, kabel of glas en MVoicenummers voor telefoonnummers.

6.2. Alle door MaXXus afgesloten MVoice abonnementen hebben een looptijd van minimaal 36 maanden. Opzegtermijn bedraagt 3 maanden.

6.3. Voor alle abonnementen afgesloten via MaXXus bij Derden gelden de voorwaarden van de provider waar de verbinding en/of diensten zijn afgesloten.

6.4. De ingangsdatum van de abonnementen is gelijk aan de datum waarop volgens de provider de dienst is opgeleverd. Deze hoeft niet gelijk te lopen met het operationeel gebruik van de dienst van het abonnement.

Artikel 7: MaXXus Managed Services (MMS)

7.1. Onder MaXXus Managed Services (MMS) vallen alle Managed diensten met onder andere geleverde Managed hardware als Routers, Firewalls en overige apparatuur.

7.2. Geleverde hardware die als Managed Services wordt geleverd blijft eigendom van MaXXus.

7.3. Alle Managed Services hebben een looptijd van minimaal 36 maanden mits specifiek anders benoemd in de uitgebrachte offerte.

7.4. Voor alle Managed Services afgesloten via MaXXus bij derden gelden de voorwaarden van de leverancier waar de verbinding en/of diensten zijn afgesloten.

7.5. Voor Managed Services geldt de actuele leverdatum wanneer de apparatuur beschikbaar wordt voor de klant. Uitstel van implementatie is nimmer een reden voor uitstel van de ingangsdatum van de Managed dienst.

7.6. MaXXus is verantwoordelijk voor het onderhoud en de geleverde hardware en diensten en zorgt voor updates en upgrades. Opdrachtgever verleent MaXXus toegang om dit noodzakelijke onderhoud te plegen.

Artikel 8: KPN EEN Abonnementen

8.1. MaXXus levert KPN EEN oplossingen in samenwerking met KPN.

8.2. Een contract wordt afgesloten tussen KPN, MaXXus en de klant. MaXXus factureert namens KPN. In principe vraagt KPN om automatische incasso, die getekend wordt bij het ondertekenen van het contract.

8.3. Voor alle KPN EEN contracten afgesloten via MaXXus gelden de algemene voorwaarden van KPN.

Artikel 9: Betaling

9.1. Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door MaXXus aan te wijzen bankrekening.

9.2. KPN EEN vormt hierop een uitzondering. Betalingen van KPN EEN facturen dienen te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum op een door MaXXus aan te wijzen bankrekening.

9.3. Alle betalingen dienen zonder enige verrekening te geschieden.

9.4. Indien de betaling niet of niet tijdig is ontvangen, is de Opdrachtgever - zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is - de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.

9.5. Indien MaXXus tot invordering overgaat, zullen alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ten laste komen van de Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden

bepaald op tenminste 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van €250,00. Indien de factuur betrekking heeft op MVoice diensten zal de dienst worden afgesloten. De her-aansluitkosten bedragen €250,00.

9.6. Indien Opdrachtgever met betaling van een deellevering in gebreke blijft, is MaXXus gerechtigd de overige nog uit te voeren leveringsopdrachten op te schorten tot het tijdstip waarop de betaling door MaXXus is ontvangen, onverminderd het recht van MaXXus om zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is de leveringen definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen MaXXus tot op dat moment te vorderen heeft, onverminderd het recht van MaXXus op een nader te bepalen schadevergoeding.

Artikel 10: Aflevering

10.1. De door MaXXus opgegeven leverdata zijn indicatief, ingeval deze leveringsdata niet gerealiseerd kunnen worden, zal MaXXus Opdrachtgever daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten leveringsdatum of leveringsdata zonder dat Opdrachtgever daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, kan ontlenen of tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

10.2. Indien de nakoming langer dan één maand na de in de overeenkomst opgegeven leveringsdatum achterwege blijft, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of voor het niet nagekomen gedeelte te annuleren, mits de annulering per aangetekende brief geschiedt en deze door MaXXus vóór de aflevering van de desbetreffende goederen wordt ontvangen.

10.3. Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.

Artikel 11: Eigendomsovergang

11.1. Tot aan het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft het eigendom van de afgegeven goederen bij MaXXus.

11.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de afgegeven goederen aan derden in onderpand of in eigendom over te dragen of derden mutaties, modificaties of werkzaamheden te laten verrichten aan de door MaXXus geleverde apparatuur, totdat Opdrachtgever aan zijn betalings- en/of overige verplichtingen jegens MaXXus heeft voldaan. Tot dat ogenblik heeft Opdrachtgever het geleverde in bruikleen.

11.3. Wanneer Opdrachtgever enige verplichting jegens MaXXus niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is MaXXus gerechtigd zonder ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst het verrichte ongedaan te maken en/of de afgegeven goederen terug te halen bij Opdrachtgever. MaXXus is gerechtigd om de geleverde goederen op afstand of op locatie af te sluiten bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen. Opdrachtgever verleent MaXXus alle medewerking door het openen van de ruimte waarin zich die goederen bevinden, dan wel door het afgeven van de sleutels die toegang tot een zodanige ruimte geven.

11.4. Alle Managed apparatuur is en blijft eigendom van MaXXus.

Artikel 12: Retentierecht

12.1. MaXXus heeft met betrekking tot aan MaXXus ter bewaring of ter bewerking ter hand gestelde goederen het recht van terughouding tenzij de Opdrachtgever voor het aan MaXXus ter zake aangeboden genoeg zekerheid heeft gesteld.

Artikel 13: Opzegging/Beëindiging overeenkomst/abbonement

13.1. Ingeval één van de partijen te kort komt in de nakoming van één van haar verbintenissen, is de andere partij die reeds

prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, bevoegd de overeenkomst te ontbinden of gedeeltelijk te ontbinden. De gehele of gedeeltelijke ontbinding dient te geschieden per aangetekende brief zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.

13.2. In afwijking van het bepaalde in het voorafgaande lid kan MaXXus de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk opzeggen, indien opdrachtgever een verzoek tot surséance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard - al dan niet op eigen verzoek -, in geval van beëindiging of liquidatie van de werkzaamheden van opdrachtgever. MaXXus zal wegens een dergelijke opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

13.3. Opzegging van abonnementen kan schriftelijk en per email. Opzeggingen zijn alleen rechtsgeldig wanneer deze per mail door MaXXus zijn bevestigd.

13.4. Er geldt een opzegtermijn van 3 maanden i.v.m. het beëindigen van achterliggende verbindingen etc.

13.5. Voor overeenkomsten m.b.t. Managed Services geldt een vaste looptijd, welke niet tussentijds beëindigd kan worden, anders dan bij punt 16 is bepaald.

Artikel 14: Risico-overgang

14.1. Alle risico's van transport van de af te leveren goederen berusten bij Opdrachtgever, zowel wat de directe als de indirecte schade betreft.

14.2. Hetgeen door MaXXus verricht en/of geleverd is, is onverminderd het bepaalde in het vorige lid, met ingang van het tijdstip van de verrichting en/of levering, voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 15: Reclame

15.1. Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij niet binnen 14 dagen na levering MaXXus daarvan schriftelijk in kennis stelt.

15.2. Klachten inzake de facturen van MaXXus dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van een schrijven door MaXXus te zijn ontvangen.

15.3. Het indienen van klachten/reclames ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

15.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd goederen waarover deze reclameert zonder schriftelijke toestemming van MaXXus terug te zenden.

Artikel 16: Overmacht

16.1. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet aan één der partijen toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één maand zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

16.2. Als een niet aan MaXXus toerekenbare tekortkoming als bedoeld in het eerste lid valt aan te merken, iedere gebeurtenis of omstandigheden waardoor de levering of fabricage bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt, dan wel een zodanige invloed heeft op de productie van en/of levering door MaXXus, dat de nakoming door MaXXus zo kostbaar of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt dat redelijkerwijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of opdracht op dezelfde voorwaarden niet van MaXXus gevegd kan worden.

Artikel 17: Garantie

17.1. De garantie van MaXXus op door MaXXus geleverde goederen en/of verrichte werkzaamheden is 1(één) jaar, welke termijn aanvangt op de dag van levering. Voor mobiele toestellen en accu's geldt een garantietermijn van 6 maanden.

17.2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 geldt voor de door MaXXus uitgevoerde reparaties een garantie voor de duur van drie maanden, welke termijn aanvangt op de dag waarop de reparatie is uitgevoerd. De garantie op apparatuur en diensten is op basis van carry-in. Indien MaXXus op locatie de apparatuur dient te herstellen zijn kosten voor voorrijden en arbeidsloon verschuldigd.

17.3. Op de garantie kan geen beroep worden gedaan indien Opdrachtgever:

- a. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MaXXus het door MaXXus afgeleverde zelf wijzigt of aanpast;
- b. Op het door MaXXus verrichte of geleverde ongeschikte goederen of hulpbenodigdheden op enig tijdstip aansluit of heeft laten aansluiten;
- c. Het door MaXXus verrichte of geleverde voor andere doeleinden gebruikt of laat gebruiken.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

18.1. Indien MaXXus toerekenbaar te kort komt in de nakoming van de overeenkomst, is MaXXus slechts aansprakelijk voor de vergoeding van de schade, die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of verdragingssschade is uitgesloten.

18.2. Indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat MaXXus aansprakelijk is, op welke grond dan ook, is de aansprakelijkheid van MaXXus te allen tijde beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door MaXXus afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, met inbegrip van het eigen risico dat MaXXus in verband met die verzekering draagt.

18.3. Opdrachtgever is gehouden na het ontstaan van enig recht op schadevergoeding zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade terstond schriftelijk bij MaXXus te melden. Iedere rechtsvordering verband houdende met de schadevergoeding wegens toerekenbare niet-nakoming van de overeenkomst, vervalt na verloop van drie maanden, welke termijn aanvangt op de dag dat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade, althans daarmee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

18.4. MaXXus is niet aansprakelijk voor de keuze van Opdrachtgever van de geleverde goederen/materialen en staat er niet voor in dat de door Opdrachtgever gewenste goederen/materialen geschikt zijn voor aansluiting op de door MaXXus als standaard-voorziening aangebrachte goederen.

18.5. Opdrachtgever vrijwaart MaXXus voor alle schade die MaXXus mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding inzake het door MaXXus verrichte of geleverde uit hoofde van welke oorzaak dan ook.

18.6. MaXXus is nimmer schadevergoeding verschuldigd in geval van eventueel misbruik van netlijnverbindingen verbonden aan de door MaXXus geleverde apparatuur, oplossingen, of uitval van de MVoice dienstverlening. Opdrachtgever heeft maximaal recht op verlaging van de maandelijks te betalen vergoeding.

18.7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het uitgeven en beheren van pincodes. Voor schade die is ontstaan door fraude door eventueel hacken of misbruik van pincodes is MaXXus niet verantwoordelijk.

18.8. Voor schade ontstaan door uitval of tijdelijk niet functioneren van diensten die onder de (MVoice) abonnementen vallen is MaXXus niet aansprakelijk.

18.9. De Managed Firewalls zijn een beveiliging voor het netwerk, maar nimmer een garantie dat het netwerk 100% beveiligd is. MaXXus is niet verantwoordelijk voor hacks, ransomware of inbraak in het netwerk.

Artikel 19: Retourzendingen

19.1. Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van MaXXus zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch dan komen alle aan de zending verbonden kosten ten laste van Opdrachtgever. Het staat MaXXus in dat geval vrij de goederen voor rekening van Opdrachtgever bij derden op te slaan of zelf ter beschikking van Opdrachtgever te houden.

19.2. Retourzendingen die door MaXXus niet zijn aanvaard, ontheffen Opdrachtgever in geen enkel opzicht van de betalingsvoorschriften zoals genoemd in artikel 6.

19.3. Ten aanzien van de werkelijke kosten voortvloeiend uit of in verband met retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door MaXXus genomen maatregelen is de gespecificeerde opgave van MaXXus voor Opdrachtgever bindend, behoudens tegenbewijs.

19.4. Retourzendingen reizen immer voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 20: Industriële en Intellectuele Eigendom

20.1. MaXXus zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van een derde, die deze jegens Opdrachtgever aanhangig maakt op grond van inbreuk op door hem gepretendeerde rechten. Opdrachtgever verplicht zich een eventuele actie van een derde onverwijld aan MaXXus mede te delen en zich te onthouden van iedere handeling die als een erkenning van de eisen van de derde kan worden beschouwd. MaXXus kan besluiten de apparatuur, hulpapparatuur of onderdelen te vervangen of tegen verweer te voeren.

20.2. Opdrachtgever vrijwaart MaXXus voor alle schade die MaXXus mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding inzake het door MaXXus verrichte of geleverde uit hoofde van welke oorzaak dan ook, waaronder begrepen inbreuken op eigendomsrechten, welke voortvloeien uit gegevens of aanwijzingen verstrekt door Opdrachtgever of lokale eisen van fabrikanten en distributeurs in verband met gebruik van het land van herkomst en/of oorsprong, of eisen van lokale overheden met betrekking tot de specificaties van het geleverde.

Artikel 21: Toepasselijk recht en geschillen

21.1. Op alle door MaXXus te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

21.2. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in 's-Gravenhage zijn onderworpen.