

The background features a vibrant, multi-colored gradient from light blue at the top to red at the bottom. There are several 3D-style icons: a blue group of people on the left, a blue camera-like object on the right, and a green keyboard key with a white 'X' on the bottom left. A large, colorful, abstract shape in the center serves as a backdrop for the main title.

Zo gebruik je Microsoft Copilot

Maak je werk
makkelijker met AI

Wat is Microsoft CoPilot?

De opmars van kunstmatige intelligentie (AI) gaat in rap tempo door. De slimme software blijkt steeds handiger om je werklevens eenvoudiger te maken. Maar wat zijn nu goede manieren om AI te gebruiken in jouw bedrijf? We zetten in dit artikel een paar handige toepassingen op een rij.

Microsoft Copilot is een AI-tool die op veel plekken is geïntegreerd. Je vindt hem in de startbalk van Windows, maar ook in Microsoft 365-programma's zoals Word, Teams, Excel, PowerPoint en Outlook. Je spreekt Copilot aan via een soort chatscherm. Je stelt de AI een vraag zoals je dat online ook bij een collega zou doen, waarna er op haast menselijke wijze een antwoord wordt gegeven.



Slimme assistenten bestaan al langer: op smartphones gebruiken we al jarenlang Siri, Cortana en de Google Assistent. Copilot is vele malen slimmer dan die software, omdat Copilot is gebouwd bovenop een generatieve kunstmatige intelligentie. Waar je “domme” telefoonassistent alleen heel specifieke vragen beantwoordt met een antwoord dat een programmeur heeft ingevuld, kan Copilot de kern van je vraag doorgronden en daarna zelf een antwoord verzinnen.

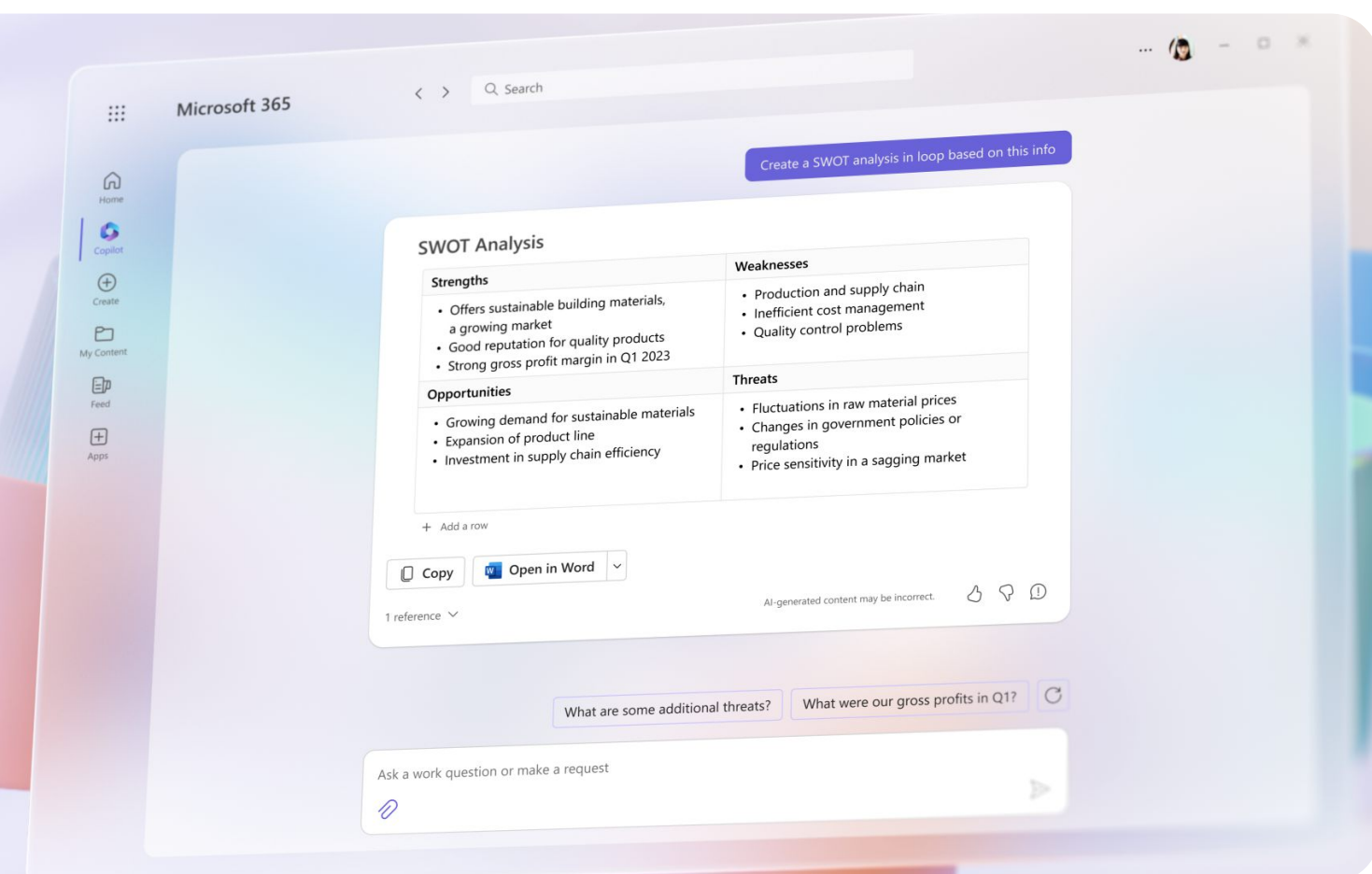
Microsoft wil met de AI niet mensen hun werk afnemen, maar het juist makkelijker voor hen maken. Dat zie je ook terug in de naam: het is geen piloot, maar een co-piloot die je assisteert.

CoPilot en ChatGPT

Copilot is bovenop de AI-software van OpenAI gebouwd, de meest geroemde AI-ontwikkelaar van dit moment, waar Microsoft ook flink in heeft geïnvesteerd. Hierdoor kan de tool net zo natuurlijk antwoord geven op jouw vragen als ChatGPT: de AI-

assistent gebruikt GPT-4, het nieuwste en meest slimme taalmodel van OpenAI. Afbeeldingen kan je genereren met behulp van DALL-E 2, dat plaatjes maakt zonder de meest geziene foutjes in AI-kunst.

Dat betekent overigens niet dat Copilot simpelweg al je vragen doorlust naar ChatGPT en andere OpenAI-tools: volgens Microsoft worden taalmodellen op slimme wijze gecombineerd met jouw data die bij de techreus staan, zoals je agenda, e-mails, chats, documenten en vergaderingen. Hierdoor kan de Copilot zijn hulp nauw integreren in jouw dagelijkse werklevens, zonder dat je steeds met de hand allerlei informatie hoeft door te geven.



Waar kun je Copilot voor gebruiken?

Copilot is jouw slimme assistent in Microsoft 365. Je kunt het op allerlei verschillende manieren gebruiken in de bekende MS365 tools zoals Word, Powerpoint of Teams.

Er zijn tal van toepassingen te verzinnen met Copilot. Je kan de AI-assistent het beste zien als een virtuele collega die heel goed is in simpel werk. Je zou hem niet CEO maken van een groot bedrijf, maar hij kan wel als één van de beste lange e-mails schrijven of statistieken analyseren. Veel van dat werk kan Copilot rechtstreeks vanuit je Windows-startbalk doen, waar je de AI snel vragen kan stellen. Ook is er een smartphone-app om de kunstmatige intelligentie vragen te stellen als je even niet achter je bureau zit.

Je kan Copilot vragen teksten te schrijven of te redigeren, maar ook om volledige afbeeldingen te genereren. Heb je een essay geschreven over het potentiële schrijftalent van hamsters, dan geef je als commando 'maak een afbeelding van een hamster die een pen vasthoudt.' Meteen verschijnen er vier op je scherm, waar je dan de beste uit selecteert. Of je vraagt de AI om het plaatje daarna nog iets aan te passen, omdat je eigenlijk het liefst een bruine hamster wilde.

Voor specifiek werk kan je Copilot ook vinden in de Microsoft 365-apps, waarin de kunstmatige intelligentie rechtstreeks is geïntegreerd. Je vindt een knop om Copilot te activeren in Word, Teams, Excel, PowerPoint en Outlook. Dat is meer dan een handige snelkoppeling: Copilot kan ook meekijken naar wat je in deze programma's aan het doen bent, om je vervolgens hierin bij te staan.



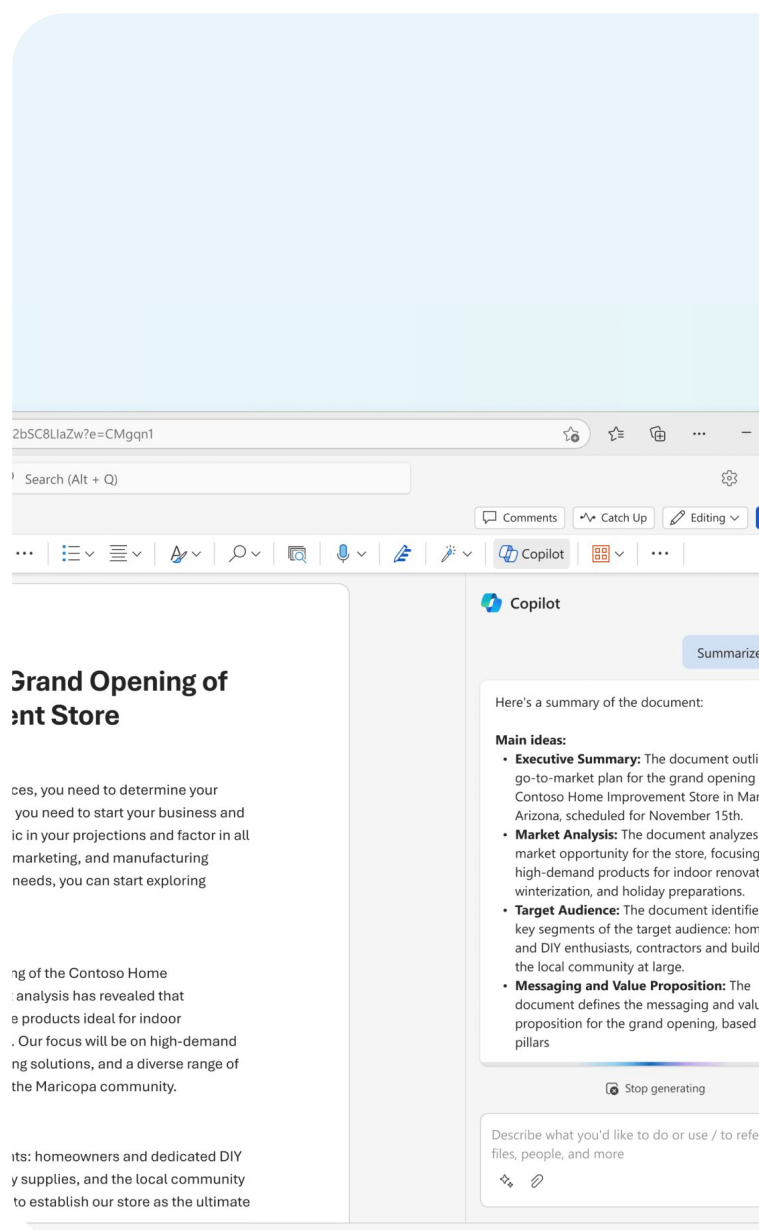
Je schrijfmaatje in Word

Werk je veel in Microsoft Word? Dan is Copilot je nieuwe schrijfmaatje en slimme eindredacteur.

In Microsoft Word zijn er veel manieren waarop de AI-assistent een handje kan helpen in je documenten. De meest voor de hand liggende: je kan de AI vragen om zelf een document voor je te schrijven. Dat is handig bij het opstellen van bijvoorbeeld een simpele brief waarin je iemand bedankt of verzoekt een factuur toe te sturen. Je kan Copilot ook vragen om complexere teksten te schrijven, maar de AI is altijd afhankelijk van de informatie die jij verschaft. Is er veel informatie nodig, dan is het opstellen van een complexe schrijfopdracht soms net zo veel werk als het zelf schrijven van een document.

Je kan Copilot in Word ook vragen om een lang document voor je samen te vatten, zodat je niet alle pagina's hoeft te lezen om te weten wat de hoofdlijnen precies zijn. Heb je zelf iets geschreven, dan kan de AI-assistent je ook een handje helpen door als eindredacteur te functioneren. Daarbij kan Copilot op zoek naar tik- en stijlfouten, maar je kan de AI ook vragen om jouw tekst in te korten. Dat redigeren kan nog een stapje verder gaan: vraag Copilot om een tekst van toon te veranderen, en ineens transformeert jouw los geschreven tekst in een formeel verwoord betoog, dat je kan gebruiken in een e-mail aan je baas of een klant.

Heb je bij jouw document een afbeelding nodig, dan kan Copilot meelesen om te zien waar het over gaat. Een presentatie van kwartaalcijfers krijgt op commando automatisch een mooi beeld van een man die grafieken laat zien, omdat de assistent weet dat het document met cijfers te maken heeft.



Notuleren met Teams

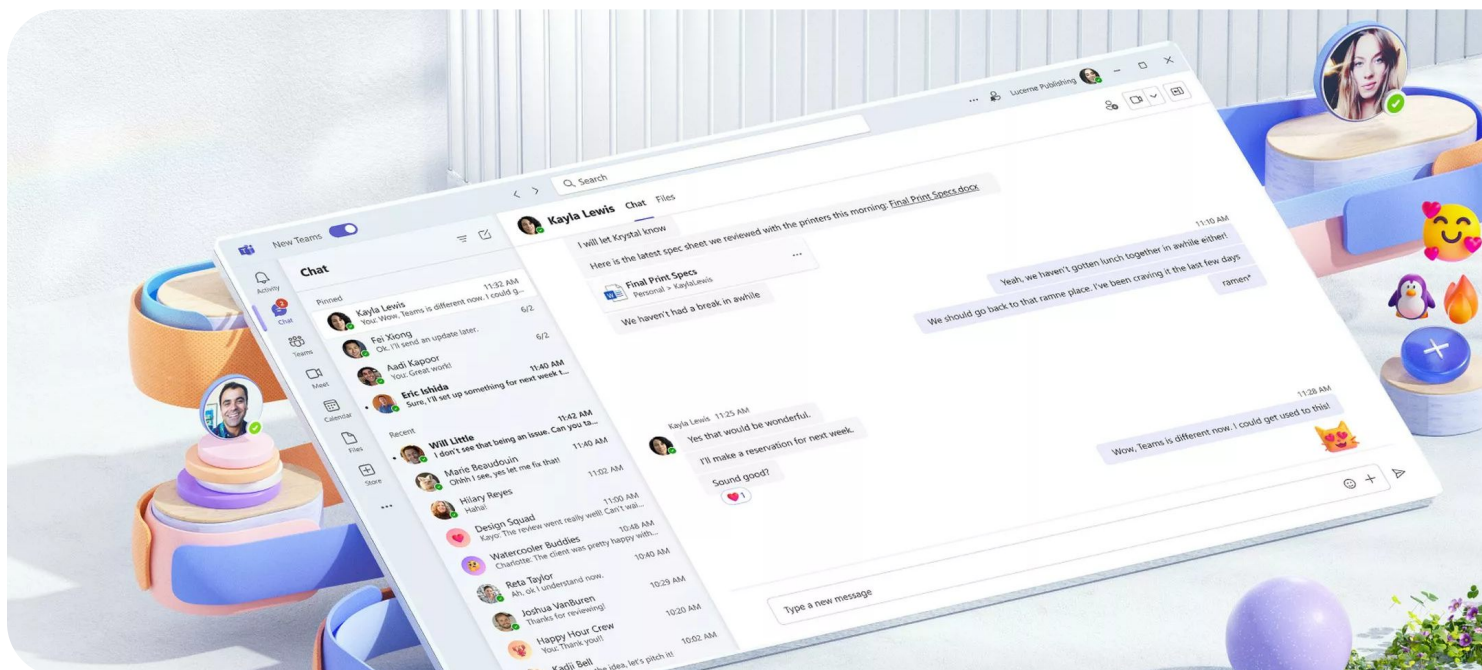
In Teams kan Copilot onder meer gebruikt worden om notulen of samenvattingen te maken.

Waar je vroeger altijd een collega moest vragen om snel mee te schrijven om vergaderingen te notuleren, kan Copilot dat inmiddels voor je doen in Microsoft Teams. De kunstmatige intelligentie luistert nauwlettend mee tijdens jullie vergadering om op basis daarvan aantekeningen te genereren. Dat is meer dan een simpele transcriptie van wat jullie allemaal hebben gezegd: de AI doorgrondt waar de vergadering precies over gaat en probeert dat puntsgewijs samen te vatten.

Werk je bij een groot bedrijf waar honderden collega's tijdens een Teams-vergadering vragen in de chat

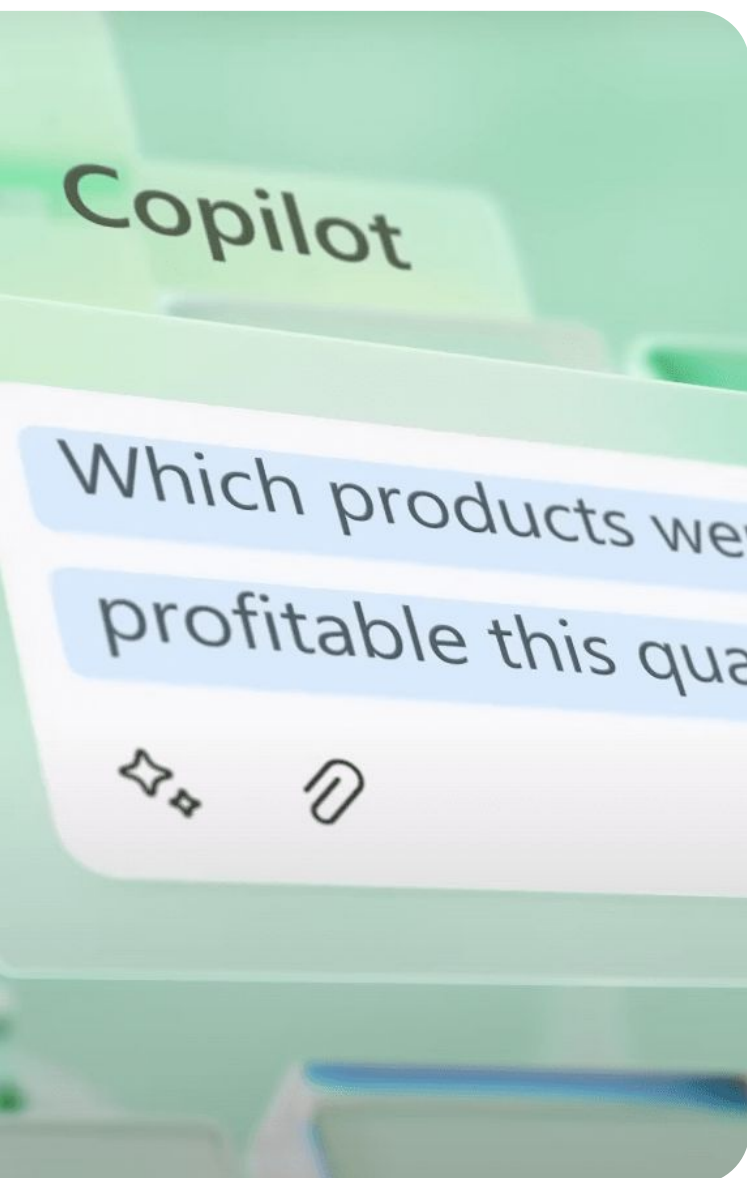
zetten, dan kan Copilot meelesen om te zien wat voor soort vragen het meest worden gesteld. Handig als je door de bomen het bos niet meer ziet.

Ook kan de AI-assistent een handje helpen bij het organiseren van vergaderingen. Vraag om volgende week een vergadering in te plannen, en Copilot zal in allebei jullie agenda's kijken wanneer jullie een gaatje hebben. Daarbij kan de AI zelfs onderwerpsuggesties doen op basis van jullie eerdere besprekingen, zodat jullie meteen weten waar het zoal over moet gaan.



Data-analyse in Excel

Waarom zou je nog Excel formules gebruiken, als je Excel ook gewoon een directe vraag kunt stellen over je data?



Excel is een buitengewoon krachtig stuk software waarin je met complexe formules allerlei data kan verwerken. Maar het was wel een programma dat vooral was weggelegd voor wiskundig-onderlegde collega's. Copilot heeft toevallig zo'n wiskunde-knobbel en je kan hem vragen een handje te helpen: open een document vol maandcijfers en vraag de AI om het gemiddelde per maand te berekenen van een kolom, of om de winst te berekenen op basis van omzet en kosten. Wil je iets complexers doen, dan kan je Copilot zelfs vragen om een paar Excel-formules voor je te genereren.

Copilot kan ook grafieken maken op basis van de gegevens in een spreadsheet zonder dat jij hoeft in te voeren welke data daarbij precies worden verwerkt, wat een stuk simpeler is dan de standaard grafiektools van Excel.

De AI is bovendien in staat om data in een spreadsheet voor je te analyseren en daar bredere conclusies uit te trekken. Je kan vragen waar de grootste kostenposten zitten in een financieel document, of laten doorgronden wat de meest opmerkelijke trends in je omzet zijn. We zouden die conclusies wel eerst even zelf doornemen voor je ze naar de Belastingdienst stuurt, maar Copilot geeft een goede voorzet.

Laat Copilot je PowerPoint maken

De integratie van Copilot in PowerPoint is wellicht wel de meest indrukwekkende vernieuwing die je ooit hebt gezien. Vraag Copilot om een presentatie te maken van je document en je zult versteld staan.

Ook bij het maken van presentaties zijn er veel manieren waarop Copilot een handje kan helpen. Zo kan je de AI vragen een PowerPoint te maken over vijf belangrijke onderwerpen, waarbij dan automatisch vijf dia's worden gegenereerd. Die zal je achteraf altijd nog even moeten nakijken, maar je hebt dan meteen een concept waar je verder op kan bouwen.

Maak je de presentatie liever inhoudelijk zelf, maar ben je geen ster in het opmaken ervan, dan kan je Copilot vragen om jouw slides in een mooie layout te gieten. Daarbij kan je zelfs de opdracht geven om de huisstijl van jouw bedrijf te gebruiken voor een extra professionele uitstraling.

Heb je een lange presentatie gemaakt, dan kan Copilot helpen om achteraf de belangrijkste punten hieruit samen te vatten in een korte tekst. Die kan je dan op de laatste dia zetten, of bijvoorbeeld tijdens de presentatie nog eens kort opnoemen.



Je mailassistent in Outlook

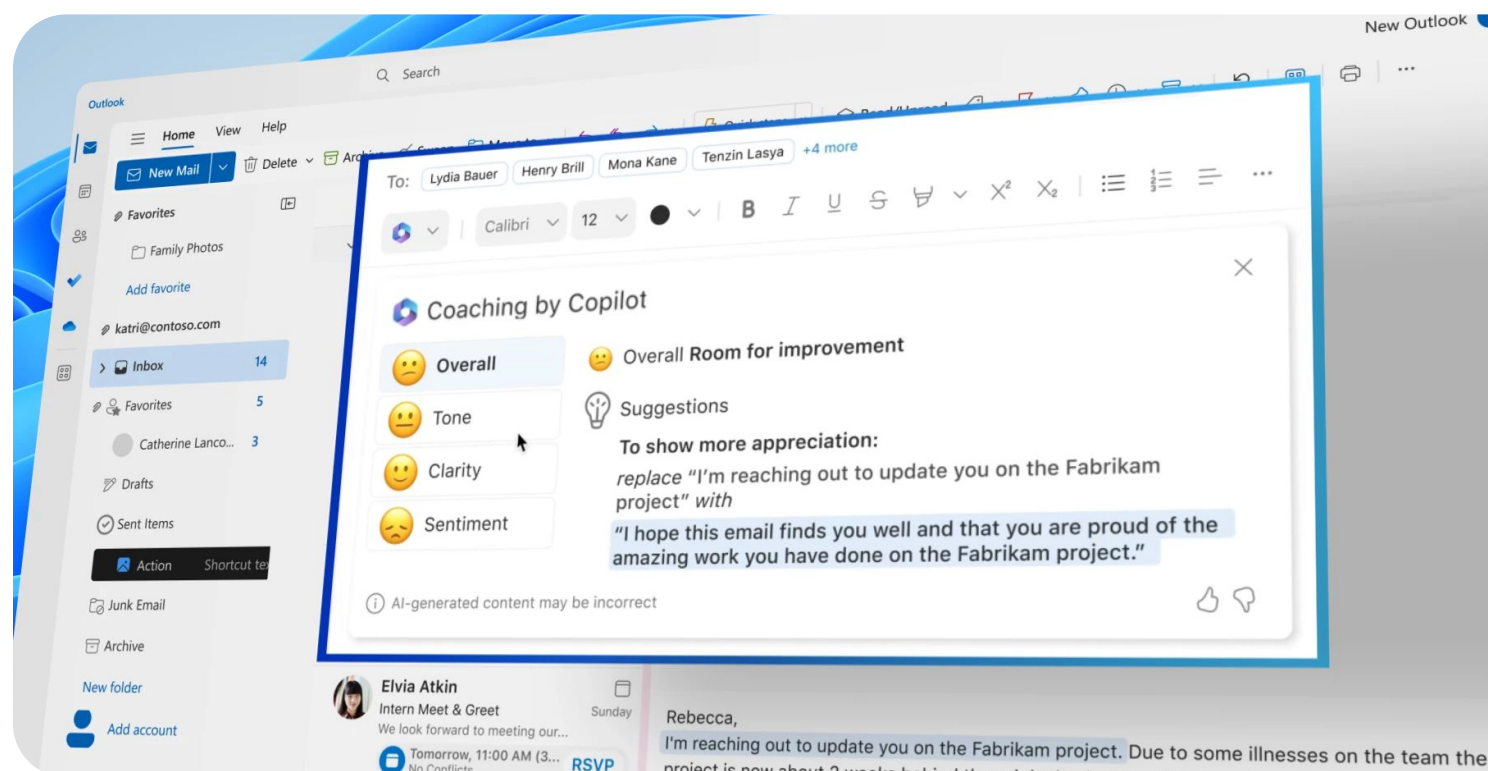
Laat je Copilot meekijken in je mailbox, dan kan de tool je helpen om mails te sorteren en actiepunten aan te maken.

Copilot kan ook als een assistent meekijken in je mailbox, om daar te helpen om sneller door je berichten te gaan. Daar kan de AI helpen om de belangrijkste e-mails eruit te vissen: vraag bijvoorbeeld naar berichten waarin jou persoonlijk een vraag wordt gesteld en de assistent zal ze netjes voor je op een rij zetten.

Net als bij Word kan Copilot in Outlook ook helpen tijdens het schrijven. Je kan de AI-assistent vragen een e-mail te schrijven of om een door jou geschreven

tekst te redigeren. Is de toon van je mail te losjes om naar de baas te sturen? Dan vraag je aan Copilot om hem in formele toon opnieuw te schrijven.

Zit je in een lange maildraad met collega's en heb je geen zin om alles terug te lezen, dan kan Copilot ook op commando alle gespreksonderwerpen samenvatten. Dan lees je in een paar alinea's snel waar het nou allemaal over ging.



Digitaliseer je business met KPN

Wil jouw bedrijf ook graag slimmer werken met behulp van Microsoft 365? Wij kunnen je daar bij helpen.

Maak vrijblijvend een afspraak voor een adviesgesprek met onze mkb-adviseurs, dan bekijken we samen de mogelijkheden.

→ kpn.com/adviesgesprek