

De toekomst van werk begint nu:

slim, digitaal en verbonden



Inhoud

Even vooraf	3
Hoe het werk verandert: verbinding als succesfactor	4
Zo wordt verbinding het fundament voor vernieuwing	7
De 6 elementen van de nieuwe werkomgeving	12
Daarom KPN	17

Even vooraf

Waarde ontstaat in deze wereld pas wanneer je in verbinding kunt staan met anderen. Niet meer alleen het simpele doen telt, maar vooral het sámen doen: samenwerken met andere organisaties, klanten en partners, binnen en buiten je ecosysteem. Met collega's, wereldwijd. Of uit andere regio's, afhankelijk van wie of wat jij nodig hebt om vooruit te komen.



Waar werk vroeger draaide om vaste structuren, processen en productiviteit, zijn nu flexibiliteit, innovatie en samenwerking dé factoren die bepalen of je vooruit komt. Technologie helpt je om de daarvoor noodzakelijke verbinding (makkelijker) te leggen. Want met technologie breng je mensen, informatie en processen samen op manieren die eerder onmogelijk waren. Denk aan samenwerkingsplatforms die afstanden verkleinen. Aan AI, waarmee teams sneller en beter geïnformeerd beslissingen kunnen nemen. En aan realtime data, waarmee je proactief inspelt op veranderingen.

Ontdek in deze visiepaper hoe je met deze en andere technologie tot werkelijke verbinding komt. Veilig én wendbaar, met betrokken en gemotiveerde medewerkers. Zodat je beter bent voorbereid op een toekomst die steeds stevigere eisen aan je organisatie stelt.

“Hoe het werk gebeurt, waar, en wie het werk verricht: het verandert continu. (...) Zelfs de aard van het werk verandert, met steeds minder routines en steeds meer afwisseling. Daardoor heb je een werkomgeving nodig die in staat is om die dynamiek effectief te ondersteunen.”

Gartner, Future of Work Inspiration workshop (2025)

Hoe het werk verandert: verbinding als succesfactor

Zingeving, werkgeluk, persoonlijk contact: om in deze blijvend krappe arbeidsmarkt goede mensen aan je te binden, is aandacht voor dergelijke thema's cruciaal. Zeker in een werkomgeving die steeds meer digitale componenten bevat. Die – bij sommige organisaties – een digitale revolutie doorgaat. Wat motiveert mensen om in die veranderingen hun werk goed te blijven doen? Wat hebben ze nodig? En hoe zorg je dat ze zo intensief kunnen samenwerken als deze tijd van ze verlangt?

Alleen ben je sneller, samen kom je verder. Toegegeven, het is een cliché, maar wel een constatering die heel goed past bij deze tijd. Je hebt elkaar nu eenmaal hard nodig om succesvol, innovatief en wendbaar te kunnen zijn. Zeker nu we met steeds minder mensen, meer werk gaan verrichten. En dat wordt in de toekomst alleen maar sterker. De basis voor het succes van je organisatie is een werkomgeving die verbinding mogelijk maakt. Verbinding tussen mensen, maar ook tussen organisaties én tussen mens en technologie. We nemen je mee in die 3 vormen van verbinding.

1. In ecosystemen

Zo is er – allereerst – verbinding noodzakelijk in de zin van het strategisch kunnen samenwerken in ecosystemen. Organisaties werken daarin met steeds meer partners samen om wendbaarder en succesvol te kunnen zijn. Denk aan de uitdijende ketens in de landbouw, waar je van zaadveredeling tot boerenland, van distributie tot groothandel, continu met elkaar moet kunnen afstemmen. Als het weer tegenzit bijvoorbeeld, leveringstijden veranderen en de prijzen razendsnel fluctueren. Of denk aan een zorginstelling die met steeds meer verschillende specialisten, overal in het land, patiëntgegevens moet uitwisselen om een goed en compleet beeld van z'n patiënten of cliënten te krijgen. En zo de beste zorg kan blijven verlenen.





2. Veilig elkaar vinden

Samenwerken in ecosystemen vraagt om continue verbindingen tussen organisaties – en dus tussen verschillende (groepen) mensen. Dat is meteen de tweede vorm van verbinding: de verbinding tussen mensen in je organisatie en met de mensen in de organisaties waar je mee samenwerkt. Dat heeft vertrouwen nodig. En dus een veilige samenwerkingsomgeving. In de wetenschap dat je met elkaar kunt samenwerken, iedere dag weer, zonder dat je gevoelige informatie op straat komt te liggen.

“Organisaties die in tijden van economische onzekerheid extra inzetten op de betrokkenheid van hun medewerkers, presteren financieel 2 keer zo goed als organisaties die hier minder prioriteit aan geven.”

Microsoft Work Trend index (2024)

3. Makkelijkere interactie met technologie

Ten derde is er de verbinding tussen mens en technologie. Die wordt steeds belangrijker, nu vanwege het tekort aan medewerkers vaker technologie nodig is om de continuïteit van werkprocessen te verzekeren. Daarnaast worden werkprocessen complexer en verder opgedeeld in specialismes. Met langere ketens, verspreid over verschillende locaties, soms zelfs over verschillende continenten. Van de zorg tot de maakindustrie: er is intensieve samenwerking met (en via) technologie nodig om gezamenlijke doelen te bereiken.

AI is drempelverlagend

Aan de ene kant kan technologie, zoals AI in al z'n verscheidenheid (zie ook onderstaand kader), de interactie tussen mens en machine aanzienlijk verbeteren. Bijvoorbeeld doordat je met generatieve AI in natuurlijke taal systemen kunt benaderen. En doordat je met 'agentic' AI – autonoom handelende AI – zelfs hele processen aan technologie over kunt laten. Denk aan de inzet van een virtuele zorgassistent in de ouderenzorg. Of het continu optimaliseren van de logistieke routes in een distributiecentrum. AI-gedreven digital twins en augmented reality (AR) verlagen de drempel voor de samenwerking tussen mens en machine nog verder.

Wel je doelstellingen en data op orde

Aan de andere kant moet je wat AI kan niet overschatten. Wanneer je als organisatie niet helder bent over je doelstellingen, dan zullen je medewerkers de AI-modellen nooit de goede kant op kunnen sturen. En wanneer je jullie data niet op orde hebben, dan zal AI foute patronen gaan ontdekken. AI heeft opvoeding en training nodig. Als je dat goed aanpakt, en je mensen ermee leert werken – met de mogelijkheden, maar ook met de beperkingen – dan ontstaat een werkomgeving waarin de samenwerking tussen mens en machine steeds vanzelfsprekender wordt.

“ Nog maar 14% van de werkplekken is volwassen genoeg om nieuwe manieren van werken te ondersteunen. ”

Gartner, Digital Workplace Maturity Assesment (2025)

Op naar de toekomst

Voorzie jij je medewerkers in de 3 vormen van verbinding, dan zie je wat de toekomst van werk je te bieden heeft. Die toekomst is slim, digitaal en – vooral – verbonden. Zodat je samen bergen kunt verzetten. En die toekomst begint nu.

Zo verbindend kan AI zijn

AI krijgt een steeds grotere rol op de werkvloer. Toch zien organisaties AI nog te vaak als een abstract geheel. Net zoals vroeger ‘het internet’ of ‘de cloud’. Daardoor mis je de rijkdom aan variatie en mogelijkheden. Microsoft onderzocht de verscheidenheid en impact van AI op de toekomst van werk (Microsoft New Future of Work Report, december 2024). Een paar interessante feiten:

- Uit een onderzoek onder 30.000 Amerikaanse kenniswerkers, bleek dat bijna een derde al geregeld generatieve AI gebruikt en daarmee dagelijks zo’n 30 minuten tijd bespaart.
- Voor en na, maar ook tijdens vergaderingen helpt AI. Bijvoorbeeld met visualisaties of reflecties op tussentijdse resultaten, waardoor je effectiever vergadert en beter bij het doel van de bijeenkomst blijft.
- In online meetings werkt een ‘Ditto’ goed – je eigen AI-gedreven ‘digital twin’. In een vergelijkend onderzoek bleek dat ruim driekwart van de deelnemers (!) de ‘Ditto’ meer vertrouwde en meer aanwezig vond.
- Er zijn nu 4 manieren waarop AI met mensen samenwerkt: (semi) autonoom beslissend, waarnemend en voorspellend, ondersteunend bij besluitvorming en/of handelingen in gang zettend.
- ‘Agentic AI’ is AI die autonoom beslissingen neemt. Ideaal om een reis te plannen en te boeken, maar ook als ondersteuner van ouderen in de zorg of voor de optimalisatie van logistieke routes.

Zo wordt verbinding het fundament voor vernieuwing

Slim, digitaal en – vooral – verbonden: dat is de toekomst van werk. En dus ook van de werkomgeving. Met ‘slim’ bedoelen we trouwens ‘effectief ondersteund door technologie’, niet dat technologie de leuke dingen van mensen zou moeten overnemen. Want juist de creativiteit van je medewerkers, het verbeeldingsvermogen, hun expertise en de inzichten uit jarenlange werkervaring krijgt ruim baan. Zo voelen je mensen zich meer op waarde geschat en is hun toegevoegde waarde groter. Win-win situatie dus.

Technologie biedt veel kansen, maar het legt ook druk op organisaties. Om klanten, burgers of patiënten te kunnen volgen in hun veranderend gedrag. Om je als organisatie te blijven ontwikkelen en niet achterop te raken. Toch weegt die druk niet op tegen de kansen voor je organisatie. Om je medewerkers steeds effectiever te ondersteunen. Om alles uit hun creativiteit, ervaring en expertise te halen. Zodat ze bijvoorbeeld op het juiste moment de juiste informatie, zelfs realtime data, voor handen hebben om de beste beslissingen te kunnen nemen.

De 4 manieren waarop technologie verbindt

En er zijn nog veel meer manieren waarop technologie je mensen vooruit helpt. Dit zijn dé 4 manieren waarop technologie de toekomst van werk mogelijk maakt.

1. Kenniswerkers en eerstelijns werkers groeien naar elkaar toe

Het onderscheid tussen mensen die op kantoor werken, de ‘kenniswerkers’, en mensen die ‘in de frontlinie’ aan het werk zijn – denk aan zorgprofessionals, monteurs, technici of maatschappelijk werkers – is doorgaans nog groot. Waar de ene de werkdag achter het scherm doorbrengt, is de ander met mensen of machines aan het werk. Staat aan het bed, in het veld of met de voeten in de klei, zogenegd.

Maar dat onderscheid neemt af. Niet zozeer door het werk zelf, want dat blijft aan het bed, in het veld of met de voeten in de klei. Wel in het ‘kantoorwerk’ dat zo’n veld- of eerstelijns werker verricht. Denk aan een arts die met een operatie-robot opereert: ook zij werkt met een scherm en een digitale werkplek waar ze haar dossiers op bijwerkt. Of de monteur die met z’n tablet bovenin een windmolen staat en reparaties uitvoert met een augmentedrealitybril op. Op diezelfde werkplek

– z'n tablet – werkt hij even later z'n administratie bij. Het zijn dus nog altijd veldwerkers of eerste-lijnswerkers, maar ze hebben ook hun kantoor altijd bij zich. Zo verkleint, dankzij een veilige digitale werkplek, het verschil met kantoorwerkers snel. Die hebben immers ook altijd hun kantoor – hun laptop – bij zich en zijn steeds minder fysiek in een kantoor aanwezig.

2. Samenwerken in een nieuwe tijd: 'contextual decision making'

Samenwerken en communiceren op de werkvloer verloopt, sinds de introductie van digitale communicatietoepassingen, in potentie een stuk eenvoudiger. Organisaties schuiven daardoor steeds verder op in de wijze waarop ze digitale communicatietoepassingen inzetten. Was dat eerst voornamelijk voor betere bereikbaarheid en mobiliteit, later kwam daar online vergaderen en samenwerken bij en ten slotte 'contextual decision making'.

Contextual decision making betekent zoveel als beslissingen kunnen nemen met alle relevante én realtime informatie voor handen. Vaak geholpen door AI en prompting om het systeem (verdiepende) vragen te kunnen stellen. Dat kan individueel, maar gebeurt steeds vaker samen. In meetings bijvoorbeeld. Aangedreven door AI en realtime data, ontstaat zo continu inzicht in alles wat er is gebeurd en nog staat te gebeuren. Beslissers in je organisatie, van hoog tot laag, hebben inzicht in alle relevante feiten en zien zelfs wat de beste vervolgstappen zijn.

Denk maar aan een advies- of projectbureau dat de juiste mensen op de juiste projecten wil hebben. Is de informatie over beschikbaarheid, workloads en projectplanning niet op orde, dan loop je het risico van inefficiënte taakverdeling en langere doorlooptijden. Wanneer je contextual decision making inzet, heb je realtime inzicht in de projecten die lopen, de vaardigheden die beschikbaar zijn en welke mensen het beste passen bij welke workload.

“ AI biedt kansen, vindt 4 van de 5 ondervraagde CEO's (...) Tegelijk vreest ruim 70% van de ondervraagde CEO's terrein te verliezen doordat de technologische kennis van medewerkers hiaten vertoont. Meer dan de helft ziet zelfs al dat ze terrein verliezen op hun concurrenten doordat ze onvoldoende investeren in technologie. ”

Uit onderzoek van Cisco naar de inzet van nieuwe technologie, zoals AI, onder ruim 2.500 CEO's van organisaties wereldwijd.
Uit Cisco's 2025 AI Briefing: CEO Edition.

3. Mobile first en zelfs mobile only: overal verbonden

Vanuit een 'mobile first' of zelfs 'mobile only'-strategie investeren steeds meer organisaties in de mobiele werkomgeving. Zodat samenwerking, verbinding en productiviteit niet meer gebonden is aan een locatie, maar overal mogelijk is. En die mobiliteit geldt trouwens niet alleen voor mensen, maar ook voor apparaten: robots en autonome voertuigen bijvoorbeeld. Ook zij zijn niet meer aan hun plek gebonden. Die ontwikkeling zien we de komende jaren alleen maar krachtiger worden. Zeker nu je dankzij AI deze slimme apparaten in natuurlijke taal kunt bedienen. En dat je dat, vanuit een 'mobile only'-strategie, vrijwel overal kunt doen. Waar je ook bent.



4. Digitale werkplek als een baken van rust

Hoe meer technologie je inzet, hoe belangrijker een goede digitale werkplek is. Daar komen immers alle gedigitaliseerde processen samen. Daar, op hun scherm, zullen je medewerkers met de juiste applicaties en data hun werk moeten doen. Of ze nu arts, monteur of consultant zijn. Maar ondertussen komt áchter dat scherm steeds meer technologie samen. Tal van toepassingen, apps, cloudplatforms en datastromen van verschillende leveranciers en ontwikkelaars.

Het is nu nog vaak aan mensen om van het ene naar het andere systeem te gaan, steeds maar weer opnieuw in te loggen, applicaties te openen en te sluiten en zelfs data heen en weer te knippen en plakken. Veel gedoe en tijdsverspilling. En dat nog los van de notificatiestress: alle apps vechten om de aandacht van hun gebruikers. Gelukkig maakt technologie het steeds makkelijker om al die processen onopvallender of zelfs onzichtbaar te maken. Meer áchter de schermen. Zodat mensen op één werkplek kunnen werken, met centraal toegang tot alle systemen en data, ongeacht welk apparaat ze gebruiken. Een werkplek die een baken van rust is. Die dankzij een sluitend identity- en accessmanagementsysteem bovendien alleen de data, apps en systemen laat zien die voor de medewerker in kwestie relevant, toegankelijk en nuttig zijn.

En besluit je nieuwe technologie in te zetten? Dan vinden mensen de volgende werkdag gewoon een nieuwe mogelijkheid of functionaliteit op hun desktop of in hun applicatie. Heel simpel, klaar voor gebruik.



Zo ziet de toekomst van werk eruit

De toekomst van werk ziet er per sector anders uit. Met een paar voorbeelden geven we je hier een blik op de toekomst – een toekomst die vandaag al kan beginnen.

De zorg: Bereikbaar en beschikbaar voor iedereen

Technologische innovaties bieden nieuwe oplossingen voor de groeiende werkdruk. Zorgprofessionals hebben overal de beschikking over de juiste data en kunnen die onderling veilig delen. Dit dankzij een veilige zorginfrastructuur die data beschikbaar maakt, zónder dat de data van eigenaar wisselen. Zorgprofessionals stellen hun mobiel in natuurlijke taal vragen over die data, krijgen razendsnel antwoord en houden zo de handen vrij.

Retail: Klanten helpen betere keuzes te maken

Nieuwe technologie op de werkplek helpt de klantervaring te verbeteren. Met AR kunnen klanten in fysieke winkels bijvoorbeeld producten virtueel testen. Denk aan kleding of meubels, in diverse kleuren en patronen. Ondersteund door AI en de vele datapoints, kunnen retailers hun dienstverlening bovendien steeds verder personaliseren. Zelfs de stap zetten naar hyperpersonalisatie.

Financiële instellingen: Verras en verrijk de klantervaring

Klanten verwachten een steeds betere digitale ervaring, extra veiligheid én persoonlijke service. Niet alleen een snelle website en een mooi klantportaal dus, maar een gepersonaliseerde klantreis met goed geïntegreerde realtime communicatiekanalen. Inclusief persoonlijk financieel advies, waarbij je medewerkers hulp van virtuele collega's krijgen. Terwijl AI realtime achter de schermen checkt of een transactie mag, of dat extra verificatie nodig is.

Maakindustrie: Mens en machine werken intensief samen

In de productieomgeving werken mens en machine steeds intensiever samen. Autonome voertuigen herbevoorraden machines, computer vision helpt bij kwaliteitscontroles, AR helpt medewerkers om onderhoud te versnellen, monitoring biedt medewerkers continu inzicht in productiegegevens. Just-in-time leveringen en route-optimalisatie minimaliseren verspilling en verlagen de ecologische voetafdruk.

Overheid: Naar een rijksbrede cloudoplossing

Departementen, provincies en gemeentes werken met steeds meer cloudoplossingen en allerlei vormen van datagedreven werken. Zo kunnen ze burgers, inwoners en ondernemers beter bedienen. Een rijksbrede cloudoplossing biedt ze meer schaalbaarheid en veiligheid. Ook versterkt het de samenwerking tussen overheden en ondersteunt het lokale flexibiliteit.

Transport en logistiek: Magazijnprocessen automatiseren

In magazijnen en distributiecentra helpen autonome voertuigen en robots de medewerkers bij het verplaatsen en sorteren van goederen. Deze apparaten en hun systemen communiceren continu met sensoren en dataplatforms om efficiënt te navigeren en fouten te minimaliseren. Dat versnelt de orderverwerking en vergroot de veiligheid van de mensen op de distributievloer.



De 6 elementen van de nieuwe werkomgeving

In de werkomgeving van de toekomst komt alles samen. De digitale processen die nodig zijn om goed samen te kunnen werken en om productief te zijn.

Moderne en flexibele cloudplatforms, intuïtief en zonder gedoe, die de betrokkenheid van je medewerkers bij hun werk en organisatie vergroten. Connectiviteit en een netwerk dat van zichzelf al zo veilig is dat je in alle vertrouwen altijd verbonden kunt zijn. Een digitale infrastructuur die jouw ambities volgt (en niet andersom).

In dit hoofdstuk vatten we al die vereisten samen in dé 6 elementen van de werkomgeving van de toekomst. Die je overigens vandaag al kunt neerzetten.

1. Flexibel en schaalbaar

Een werkomgeving waarmee je snel en effectief in kunt spelen op een nieuwe markt vraag, opkomende trends of wisselende interne behoeften, maakt je als hele organisatie wendbaarder. Technologie als multicloud legt daarvoor de basis. Met een multicloud infrastructuur heb je voor elke nieuwe of aangepaste workload, usecase, applicatie of dataset meteen een goed passende landingsplaats in je systemen. In een eigen datacenter of alles in de cloud: het kan allemaal naast elkaar.



Daarmee ben je extra flexibel, voorkom je dat je afhankelijk bent van één leverancier en maak je jullie systemen makkelijker schaalbaar.

Zo helpt KPN

- **Multicloud infrastructuur**

Reken op – enerzijds – de flexibiliteit en schaalbaarheid van de publieke cloud. En anderzijds op de controle en datasoevereiniteit van een private cloudomgeving, edge of colocatie.

- **Cloud Communications**

Om hybride te kunnen werken en flexibel te schakelen tussen kantoor, thuis en onderweg, hebben je mensen de tools en een platform nodig: onze dienst Cloud Communications dus.

2. Inclusief en gericht op samenwerking

Hoe diverser van samenstelling, hoe beter de resultaten van je organisatie. Een inclusieve organisatie, waar iedereen (in het bezit van de benodigde vaardigheden) welkom is, nodigt eerder uit tot samenwerken. Die samenwerking ondersteun je met platforms en technologie – van Microsoft Teams tot AR-headsets – die iedereen, ongeacht locatie, gelijkwaardig toegang geeft tot middelen en samenwerkingsmogelijkheden. Zodat als je hybride werkt, er geen kloof ontstaat tussen teams op afstand en op locatie. Je kunt met de juiste tools zelfs asynchroon werken ondersteunen, als niet alle teamleden tegelijk online kunnen zijn. AI kan bovendien een extra nivellerend effect hebben en mensen met – bijvoorbeeld – een afstand tot de arbeidsmarkt gericht ondersteunen. Zodat niemand achterop raakt.

Zo helpt KPN

- **Empower werkplek**

Een smartphone in de trein, een tablet op een hoogwerker of een laptop thuis: met Empower, onze flexibele werkplek, hebben je mensen altijd en overal veilig toegang tot hun clouddiensten.

- **Adoptie en advies**

Van trainingen tot coaching of advies: wij helpen je bij de toepassing van technologie. Om bijvoorbeeld van Copilot – Microsofts' eigen AI-assistent – een succes te maken.

“De belofte van nieuwe digitale toepassingen en AI is groot. Om die belofte in te kunnen lossen, zul je mensen wel de vaardigheden daarvoor eigen moeten maken. Denk maar aan een auto: die gaat je ook pas tijdswinst opleveren nadat je ermee hebt leren rijden.”

Bas van Leur

Directeur en medeoprichter 1uur.nu.

[Lees verder](#)

3. Vergrote efficiëntie en toegevoegde waarde

Efficiëntie en hogere medewerkerstevredenheid kunnen heel goed hand in hand gaan. Wanneer je automatisering, data-analyse en andere technologie in de werkomgeving inzet om je mensen bijvoorbeeld repetitieve taken uit handen te nemen, ontstaat meer tijd voor het meer creatieve werk en uitdagende vragen. Of door omslachtige processen te stroomlijnen en ervoor te zorgen dat de objecten en tools die mensen nodig hebben om hun werk goed te doen, makkelijk vindbaar zijn. Dat helpt je mensen meer waarde toe te voegen, meer plezier in hun werk te hebben en tegelijk productiever te zijn. En dat merken je klanten ook: zij worden sneller bediend, hebben beter inzicht in de voortgang en profiteren van diensten en producten die beter bij ze passen.

Zo helpt KPN

- **Cloud Communications**

Ook op de platforms voor klantcontact bieden we je AI. Zodat de repetitieve vragen door een bot worden opgelost, je de zelfservice versterkt en medewerkers de interessante vragen krijgen.

- **KPN Campus**

Dankzij de unieke combinatie van 5G, edge computing en indoor lokalisatie kun je zelfs op grote lokaties en met veel missiekritische processen veilig door digitaliseren.

4. Verbeterde persoonlijke veiligheid en welzijn

Met slimme technologie als contextgevoelige alarmering – een noodknop – of een expert die op afstand meekijkt, ontstaat een veiligere en gezondere werkplek. Zo kun je met voorstellende AI in een productieomgeving storingen voorkomen en mankementen eerder signaleren. Dat vergroot de tevredenheid en betrokkenheid van medewerkers. En wat dacht

je van een maatschappelijk werker die in een riskante probleemwijk wil vertrouwen op de noodknop op z'n smartphone? Met connectiviteit die altijd werkt en werkplekdiensten die goed aansluiten op wat je mensen nodig hebben, vergroot je de veiligheid en het welzijn.

“ De grote autonome voertuigen (AGV's) in ons warehouse wegen tonnen. Je moet er niet aan denken dat je vanwege een hick-up in de verbinding de controle over zo'n heftruck verliest. Dat soort veiligheidsrisico's op de werkvloer voorkomen we nu met 5G ”

Rianne Hoek

Business unit manager bij logistiek dienstverlener KLG Europe.

Lees verder

Zo helpt KPN

- **Secure Networking**

Wanneer je voor je werk 100% wilt kunnen vertrouwen op je verbinding, bieden wij je een scala aan moderne en uiterst betrouwbare netwerkdiensten.

- **Empower werkplek**

Dankzij continue service en ondersteuning, reken je bij ons op een werkomgeving die er niet zomaar even uitligt. Je medewerkers voelen zich veiliger en zijn beter toegerust voor hun werk.

5. Innovatief en vernieuwend vermogen

De samenleving en de markt vragen om wendbaarheid. Een moderne werkomgeving stelt je in staat zo wendbaarder te zijn en open te staan voor een continue stroom aan vernieuwingen en mogelijke innovaties. Zo kun je medewerkers toegang geven tot een veilige selectie aan tools om laagdrempelig pilots te lanceren of op kleine schaal te experimenteren met nieuwe werkwijzes. Bottom-up innovatie dus. Dat stelt je als organisatie in staat continu te innoveren en je te ontwikkelen. Met als extra voordeel dat je zo een cultuur schept waarmee je talent aantrekt en behoudt.



Zo helpt KPN

- **KPN Campus**

AI en andere nieuwe technologie vraagt om veel connectiviteit en capaciteit ter plekke. Dichtbij de machines of slimme apparatuur die je in wil zetten. Met KPN Campus en 5G kan dat.

- **IoT-oplossingen**

Door objecten met elkaar te laten 'praten' over het internet profiteer je van meer efficiëntie en gemak. Zo kun je met IoT-sensoren processen op afstand bijsturen om storingen te voorkomen.

De invloed van IoT op de nieuwe werkomgeving: dé 5 trends

Van slim energiebeheer tot voorspellend onderhoud: dankzij het internet of things (IoT) vullen de schermen van je medewerkers zich met steeds meer 'actionable insights'. IoT zorgt er dus voor dat de werkomgeving steeds rijker wordt. Onze IoT-experts zetten de 5 trends van nu op een rij. Zoals de opmars van het 'artificial intelligence of things' (AIoT): die analyseert niet alleen de data die IoT-apparaten verzamelen, maar vertaalt ze ook naar acties om processen efficiënter te laten verlopen. Een zelfdenkend IoT dus.

Ontdek de trends

6. Krachtige security

Om effectief samen te kunnen werken, is een up-to-date beveiligde werkomgeving cruciaal. Daardoor weten je mensen dat ze in vol vertrouwen kunnen samenwerken, binnen en buiten hun organisatie, zonder dat er kroonjuwelen of gevoelige persoonsgegevens op straat komen te liggen. Geavanceerde beveiligingstechnologie, zoals AI-gedreven dreigingsdetectie en zero trust-architectuur, maakt dat mogelijk. Door bijvoorbeeld proactief bedreigingen te identificeren en elimineren, en zo erger te voorkomen. Overigens zonder dat je daarmee de samenwerking en productiviteit hindert – alle security gebeurt ongemerkt en achter de schermen.

Zo helpt KPN

- **Secure Networking**

Met een netwerk dat van zichzelf al helemaal veilig en beveiligd is, is het een stuk prettiger werken. Onze Secure Networking-infrastructuur geeft je die zekerheid.

- **Securitydiensten**

Wil je zeker weten dat de toegang tot je data – met name je concurrentie- of privacygevoelige data – extra beveiligd is, kies dan voor onze securitydiensten. Zoals identity- en accesmanagement.





Daarom KPN

Een beter werkend Nederland: daar doen we het voor

Vertrouw op het netwerk van Nederland

Wij hanteren de hoogste betrouwbaarheidsstandaarden. Dat moet ook wel als je verantwoordelijk bent voor dé vitale communicatiediensten in ons land. En daar profiteren al onze klanten van mee.

Wij geloven in partnerschap

Onze klanten willen meegenomen worden in nieuwe technologische ontwikkelingen. Zien wat het hen oplevert. Niet eenmalig, maar blijvend. Dat zie je aan de manier waarop we onze diensten inrichten: als managed services.

Veiligheid staat bij ons voorop

Natuurlijk omdat we onze eigen netwerken 24/7 beschermen, maar ook omdat wij zelf veiligheidsdiensten leveren. We voldoen aan alle relevante ISO-normen en ISAE-certificering, aangevuld met streng eigen securitybeleid.

Eén van de duurzaamste providers ter wereld

We investeren in duurzaamheid van onszelf en onze keten. Ondanks het explosief gestegen dataverkeer daalt ons energieverbruik daardoor jaarlijks én staan we al jaren bovenaan de internationale sustainability-index.

Maak een afspraak

Wil je weten hoe we
jouw organisatie kunnen helpen?

Ga naar kpn.com/toekomstvanwerk
of [neem contact op](#) voor een afspraak.